

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете
По направлению подготовки/специальности: 46.01.03 Делопроизводитель

Ваш пол		
Женский	7	77,78%
Мужской	2	22,22%
Общий итог	9	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	0	0,00%
18	6	66,67%
19	1	11,11%
20	0	0,00%
21-25	1	11,11%
26-30	1	11,11%
31 и более	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	9	100,00%
За счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	100,00%
ЭИОС Разум	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	100,00%
Электронные библиотеки	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	77,78%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	4	44,44%
Выше среднего уровень	4	44,44%
Средний уровень	1	11,11%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	7	77,78%
Выше среднего уровень	2	22,22%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	8	88,89%
Выше среднего уровень	1	11,11%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	6	66,67%
Хороший уровень	2	22,22%
Средний уровень	1	11,11%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	4	44,44%
Хороший уровень	5	55,56%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	6	66,67%
Хороший уровень	1	11,11%
Средний уровень	2	22,22%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	9	100,00%
Хороший уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	8	88,89%
Хороший уровень	1	11,11%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	8	88,89%
Выше среднего уровень	1	11,11%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	6	66,67%
Хороший уровень	3	33,33%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	9	100,00%
Хороший уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	100,00%
Студенческое научное общество	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	100,00%
Спортивный комплекс	0	0	0	0	0	0	4	0	1	4	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	0,00%	11,11%	44,44%	100,00%
Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	77,78%	100,00%
Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	11,11%	55,56%	100,00%
Центр творчества молодежи	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
Библиотека	0	0	0	0	0	0	0	2	1	6	9,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	11,11%	66,67%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	3
Сюда нетрудно поступить	3
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	7
У этого университета хорошая репутация	6
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	1
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	1
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	0
У Вас были преимущества при поступлении	0
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	2
Этот университет посоветовали родители, друзья	2

Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?	
Да	0 0,00%
Нет	9 100,00%
Общий итог	9 100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	8	88,89%
Возможно	1	11,11%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	5	55,56%
В основном чувствую себя защищенным	4	44,44%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%