



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**  
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)



Проректор  
по учебно-методической работе  
М.Ю. Стояновский

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

научно-педагогических (педагогических) работников Московского областного казачьего института технологий и управления (филиала) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ высшего образования

(обучающихся / НПП / работодателей)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Управление ресторанным бизнесом

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

|         | Количество | Процент |
|---------|------------|---------|
| Мужской | 3          | 33%     |
| Женский | 6          | 67%     |
| Итого   | 9          | 100%    |

2. Ваш возраст

|            | Количество | Процент    |
|------------|------------|------------|
| 16-17      | 0          | 0          |
| 18         | 0          | 0          |
| 19         | 0          | 0          |
| 20         | 0          | 0          |
| 21-25      | 0          | 0          |
| 26-30      | 1          | 11,1       |
| 31 и более | 8          | 89,9       |
| Итого      | <b>9</b>   | <b>100</b> |

3. Являетесь ли Вы штатным работником?

|       | Количество | Процент |
|-------|------------|---------|
| Да    | 8          | 89%     |
| Нет   | 1          | 11%     |
| Итого | 9          | 100%    |

4. Ваша ученая степень и/или ученое звание?

|                                       | Количество | Процент |
|---------------------------------------|------------|---------|
| Доктор наук/кандидат наук             | 7          | 78%     |
| Профессор/доцент                      | 0          | 0%      |
| Без ученой степени/без ученого звания | 2          | 22%     |
| Итого                                 | 9          | 100%    |

5. Имеете ли Вы квалификационную категорию?

|                                       | Количество | Процент |
|---------------------------------------|------------|---------|
| Да, высшая квалификационная категория | 1          | 11%     |
| Да, первая квалификационная категория | 0          | 0%      |
| Нет                                   | 8          | 89%     |
| Итого                                 | 9          | 100%    |

6. Каковы главные преимущества Вашей работы в университете? (укажите все возможные варианты)

|                                                            | Количество |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Возможность профессионального роста                        | 5          |
| Востребованность профессии                                 | 6          |
| Возможность самореализации                                 | 6          |
| Уровень заработной платы                                   | 2          |
| Общение со студентами                                      | 5          |
| Стабильность                                               | 5          |
| Сплоченный коллектив                                       | 5          |
| Возможность использовать собственные методики преподавания | 0          |

7. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете  
(выберите в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| Показатель / Баллы                                                                                          | 1      | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8      | 9      | 10     | Общий<br>итог |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|---------------|
| Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета или сторонней организации | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 4      | 4      | 9             |
|                                                                                                             | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 44,44% | 44,44% | 100,00%       |
| Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров                        | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3      | 2      | 3      | 9             |
|                                                                                                             | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 33,33% | 22,22% | 33,33% | 100,00%       |
| Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете                           | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1      | 3      | 4      | 9             |
|                                                                                                             | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,11% | 33,33% | 44,44% | 100,00%       |
| Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                                           | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 2      | 6      | 9             |
|                                                                                                             | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |

8. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса  
(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| Показатель / Баллы                                                                       | 1      | 2     | 3     | 4      | 5     | 6      | 7     | 8      | 9      | 10     | Общий<br>итог |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|---------------|
| Оснащенность рабочего места                                                              | 0      | 0     | 0     | 1      | 0     | 0      | 0     | 1      | 3      | 4      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 33,33% | 44,44% | 100,00%       |
| Организация труда работника                                                              | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 1      | 2      | 6      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |
| Режим рабочего времени                                                                   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 1      | 3      | 5      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 33,33% | 55,56% | 100,00%       |
| Возможность участия в общественной деятельности<br>университета                          | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 2      | 7      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 22,22% | 77,78% | 100,00%       |
| Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-<br>образования «Разум»)                   | 1      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 1      | 7      | 0      | 9             |
|                                                                                          | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 77,78% | 0,00%  | 100,00%       |
| Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и<br>спортивных объектов оборудованием       | 1      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 1      | 6      | 1      | 9             |
|                                                                                          | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 66,67% | 11,11% | 100,00%       |
| Качество учебно-методического обеспечения<br>образовательной программы                   | 1      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 5      | 3      | 9             |
|                                                                                          | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 55,56% | 33,33% | 100,00%       |
| Техническая и информационная оснащенность<br>образовательного процесса                   | 0      | 0     | 0     | 1      | 0     | 0      | 0     | 3      | 3      | 2      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 33,33% | 33,33% | 22,22% | 100,00%       |
| Оснащенность фонда библиотеки и доступность<br>Электронно-библиотечных систем            | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 1      | 0     | 1      | 4      | 3      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 0,00% | 11,11% | 44,44% | 33,33% | 100,00%       |
| Доступность информации, касающейся образовательного<br>процесса и внеучебных мероприятий | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 5      | 4      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 55,56% | 44,44% | 100,00%       |
| Условия охраны труда                                                                     | 0      | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 1      | 2      | 6      | 9             |
|                                                                                          | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |

9. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков Вы  
участвовали за последние 3 года? (укажите все возможные варианты):

|                                                                    | Количество |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| Курсы повышения квалификации                                       | 9          |
| Стажировки                                                         | 1          |
| Профессиональная переподготовка                                    | 4          |
| Тренинги, семинары и конференции                                   | 6          |
| Методические мероприятия на кафедрах                               | 6          |
| Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах | 4          |

10. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

|                            | Количество | Процент |
|----------------------------|------------|---------|
| Не использую               | 0          | 0%      |
| Редко использую            | 2          | 22%     |
| Достаточно часто использую | 5          | 56%     |
| Регулярно использую        | 2          | 22%     |
| Итого                      | 9          | 100%    |

11. Какие информационно-коммуникационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

|                                             | Количество |
|---------------------------------------------|------------|
| Электронная почта                           | 9          |
| Официальный сайт университета               | 5          |
| Внешние ресурсы сети Интернет               | 5          |
| Электронно-библиотечные системы             | 6          |
| ЭИОС (платформа онлайн-образование "Разум") | 6          |
| Онлайн-РПД                                  | 8          |
| Онлайн-ведомости                            | 8          |
| Онлайн-расписание (мобильное приложение)    | 8          |
| ИС Деканат                                  | 4          |
| Онлайн-нагрузка                             | 7          |
| 1С-Документооборот                          | 3          |
| Мессенджеры и социальные сети               | 4          |

12. Оцените, пожалуйста, удобство пользования информационно-коммуникационными средствами университета  
(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)  
(поставьте цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| Показатель / Баллы                          | 1      | 2      | 3     | 4      | 5      | 6     | 7      | 8      | 9      | 10     | Общий<br>итог |
|---------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Электронная почта                           | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 1      | 0      | 2      | 6      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 0,00%  | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |
| Официальный сайт университета               | 0      | 0      | 0     | 0      | 1      | 0     | 0      | 0      | 5      | 3      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 55,56% | 33,33% | 100,00%       |
| Электронно-библиотечные системы             | 0      | 0      | 0     | 0      | 1      | 0     | 0      | 0      | 4      | 4      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 44,44% | 44,44% | 100,00%       |
| ЭИОС (платформа онлайн-образование "Разум") | 1      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0      | 1      | 6      | 1      | 9             |
|                                             | 11,11% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 66,67% | 11,11% | 100,00%       |
| Онлайн-РПД                                  | 1      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 3      | 5      | 9             |
|                                             | 11,11% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 55,56% | 100,00%       |
| Онлайн-ведомости                            | 1      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 1      | 7      | 9             |
|                                             | 11,11% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 11,11% | 77,78% | 100,00%       |
| Онлайн-расписание (мобильное приложение)    | 0      | 0      | 0     | 0      | 1      | 0     | 0      | 0      | 2      | 6      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |
| ИС Деканат                                  | 0      | 0      | 0     | 0      | 1      | 0     | 0      | 1      | 4      | 3      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 11,11% | 44,44% | 33,33% | 100,00%       |
| Онлайн-нагрузка                             | 0      | 1      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 2      | 6      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 11,11% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 22,22% | 66,67% | 100,00%       |
| 1С-Документооборот                          | 0      | 0      | 0     | 1      | 0      | 0     | 0      | 2      | 4      | 2      | 9             |
|                                             | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% | 11,11% | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 22,22% | 44,44% | 22,22% | 100,00%       |

### 13. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете

#### 13.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 2          | 22,22%  |
| Выше среднего уровень | 5          | 55,56%  |
| Средний уровень       | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 1          | 11,11%  |
| Итог                  | 9          | 100,00% |

#### 13.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 7          | 77,78%  |
| Выше среднего уровень | 0          | 0,00%   |
| Средний уровень       | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 1          | 11,11%  |
| Итог                  | 9          | 100,00% |

#### 13.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?

|                      | Количество | Процент |
|----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень      | 7          | 77,78%  |
| Хороший уровень      | 1          | 11,11%  |
| Средний уровень      | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень       | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить | 0          | 0,00%   |
| Итог                 | 9          | 100,00% |

#### 13.7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

|                      | Количество | Процент |
|----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень      | 7          | 77,78%  |
| Хороший уровень      | 1          | 11,11%  |
| Средний уровень      | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень       | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить | 0          | 0,00%   |
| Итог                 | 9          | 100,00% |

#### 13.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 4          | 44,44%  |
| Выше среднего уровень | 4          | 44,44%  |
| Средний уровень       | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 0          | 0,00%   |
| Итог                  | 9          | 100,00% |

#### 13.4. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

|                      | Количество | Процент |
|----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень      | 5          | 55,56%  |
| Хороший уровень      | 3          | 33,33%  |
| Средний уровень      | 0          | 0,00%   |
| Низкий уровень       | 1          | 11,11%  |
| Затрудняюсь ответить | 0          | 0,00%   |
| Итог                 | 9          | 100,00% |

#### 13.6. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

|                      | Количество | Процент |
|----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень      | 2          | 22,22%  |
| Хороший уровень      | 5          | 55,56%  |
| Средний уровень      | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень       | 1          | 11,11%  |
| Затрудняюсь ответить | 0          | 0,00%   |
| Итог                 | 9          | 100,00% |

#### 13.8. Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 5          | 55,56%  |
| Выше среднего уровень | 3          | 33,33%  |
| Средний уровень       | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 0          | 0,00%   |
| Итог                  | 9          | 100,00% |

13.9. Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 0          | 0,00%   |
| Выше среднего уровень | 7          | 77,78%  |
| Средний уровень       | 1          | 11,11%  |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 1          | 11,11%  |
| Итого                 | 9          | 100,00% |

14. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 7          | 77,78%  |
| Выше среднего уровень | 2          | 22,22%  |
| Средний уровень       | 0          | 0,00%   |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 0          | 0,00%   |
| Итого                 | 9          | 100,00% |

15. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете

|                       | Количество | Процент |
|-----------------------|------------|---------|
| Высокий уровень       | 6          | 66,67%  |
| Выше среднего уровень | 3          | 33,33%  |
| Средний уровень       | 0          | 0,00%   |
| Низкий уровень        | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить  | 0          | 0,00%   |
| Итого                 | 9          | 100,00% |

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

|                                        | Количество | Процент |
|----------------------------------------|------------|---------|
| Чувствую себя полностью защищенным     | 5          | 55,56%  |
| В основном чувствую себя защищенным    | 3          | 33,33%  |
| Чувствую себя защищенным лишь частично | 0          | 0,00%   |
| Не чувствую себя защищенным            | 0          | 0,00%   |
| Затрудняюсь ответить                   | 1          | 11,11%  |
| Итого                                  | 9          | 100,00% |

Директор МОКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО  
«МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»



Е.Н. Сепиашвили