

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

Ваш пол		
Женский	50	32,89%
Мужской	102	67,11%
Общий итог	152	100,00%

Укажите уровень получаемого образования		
Высшее образование	84	55,26%
Среднее профессиональное образование	68	44,74%
Общий итог	152	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	30	19,74%
18	40	26,32%
19	19	12,50%
20	13	8,55%
21-25	35	23,03%
26 и более	15	9,87%
Общий итог	152	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	103	67,76%
За счет бюджета	42	27,63%
По целевому направлению за счет бюджета	4	2,63%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	3	1,97%
Общий итог	152	100,00%

Укажите направление подготовки/специальность		
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	31	20,39%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	5	3,29%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	38	25,00%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	13	8,55%
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	30	19,74%
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	3,95%
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества товаров	2	1,32%
38.03.01 Экономика	19	12,50%
38.03.02 Менеджмент	5	3,29%
38.03.07 Товароведение	3	1,97%
Общий итог	152	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	1	1	11	2	9	19	22	87	152
	0,00%	0,00%	0,66%	0,66%	7,24%	1,32%	5,92%	12,50%	14,47%	57,24%	100,00%
ЭИОС Разум	1	0	1	4	9	3	10	25	25	74	152
	0,66%	0,00%	0,66%	2,63%	5,92%	1,97%	6,58%	16,45%	16,45%	48,68%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	1	5	1	9	16	24	96	152
	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	3,29%	0,66%	5,92%	10,53%	15,79%	63,16%	100,00%
Электронные библиотеки	1	1	1	0	3	6	8	11	22	99	152
	0,66%	0,66%	0,66%	0,00%	1,97%	3,95%	5,26%	7,24%	14,47%	65,13%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	75	49,34%
Выше среднего уровень	54	35,53%
Средний уровень	14	9,21%
Низкий уровень	4	2,63%
Затрудняюсь ответить	5	3,29%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	99	65,13%
Выше среднего уровень	46	30,26%
Средний уровень	5	3,29%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	2	1,32%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	86	56,58%
Выше среднего уровень	34	22,37%
Средний уровень	21	13,82%
Низкий уровень	7	4,61%
Затрудняюсь ответить	4	2,63%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	88	57,89%
Выше среднего уровень	45	29,61%
Средний уровень	13	8,55%
Низкий уровень	3	1,97%
Затрудняюсь ответить	3	1,97%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	77	50,66%
Выше среднего уровень	43	28,29%
Средний уровень	25	16,45%
Низкий уровень	4	2,63%
Затрудняюсь ответить	3	1,97%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	102	67,11%
Выше среднего уровень	39	25,66%
Средний уровень	6	3,95%
Низкий уровень	3	1,97%
Затрудняюсь ответить	2	1,32%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	122	80,26%
Выше среднего уровень	28	18,42%
Средний уровень	2	1,32%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	119	78,29%
Выше среднего уровень	26	17,11%
Средний уровень	7	4,61%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	152	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	93	61,18%
Выше среднего уровень	44	28,95%
Средний уровень	7	4,61%
Низкий уровень	2	1,32%
Затрудняюсь ответить	6	3,95%
Общий итог	152	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	77	50,66%
Выше среднего уровень	57	37,50%
Средний уровень	11	7,24%
Низкий уровень	2	1,32%
Затрудняюсь ответить	5	3,29%
Общий итог	152	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	98	64,47%
Выше среднего уровень	36	23,68%
Средний уровень	8	5,26%
Низкий уровень	1	0,66%
Затрудняюсь ответить	9	5,92%
Общий итог	152	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Учебно-методический отдел	0	0	1	0	2	1	2	12	28	106	152
	0,00%	0,00%	0,66%	0,00%	1,32%	0,66%	1,32%	7,89%	18,42%	69,74%	100,00%
Студенческое научное общество	1	0	1	2	4	3	7	21	32	81	152
	0,66%	0,00%	0,66%	1,32%	2,63%	1,97%	4,61%	13,82%	21,05%	53,29%	100,00%
Спортивный комплекс	0	0	3	0	5	6	10	20	28	80	152
	0,00%	0,00%	1,97%	0,00%	3,29%	3,95%	6,58%	13,16%	18,42%	52,63%	100,00%
Электронные библиотеки	1	1	1	0	3	6	8	11	22	99	152
	0,66%	0,66%	0,66%	0,00%	1,97%	3,95%	5,26%	7,24%	14,47%	65,13%	100,00%
Студенческий совет	1	0	2	0	4	3	10	18	23	91	152
	0,66%	0,00%	1,32%	0,00%	2,63%	1,97%	6,58%	11,84%	15,13%	59,87%	100,00%
Центр творчества молодежи	3	0	3	2	4	3	7	22	23	85	152
	1,97%	0,00%	1,97%	1,32%	2,63%	1,97%	4,61%	14,47%	15,13%	55,92%	100,00%
Библиотека	2	0	1	0	4	2	2	13	20	108	152
	1,32%	0,00%	0,66%	0,00%	2,63%	1,32%	1,32%	8,55%	13,16%	71,05%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	78
Здесь нетрудно поступить	30
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	39
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	99
У этого университета хорошая репутация	80
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	38
Здесь поступали ваши одноклассники, друзья	43
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	15
У Вас были преимущества при поступлении	16
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	82
Этот университет посоветовали родители, друзья	43

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	122	80,26%
Возможно	18	11,84%
Скорее да, чем нет	7	4,61%
Нет	1	0,66%
Затрудняюсь ответить	4	2,63%
Общий итог	152	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	92	60,53%
В основном чувствую себя защищенным	43	28,29%
Чувствую себя защищенным лишь частично	9	5,92%
Не чувствую себя защищенным	3	1,97%
Затрудняюсь ответить	5	3,29%
Общий итог	152	100,00%

Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?		
Да	1	0,66%
Нет	151	99,34%
Общий итог	152	100,00%

Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		
Удовлетворен(-а)	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	100,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие системы оповещения и сигнализации:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?		
Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	1	
Тифлопедагог	0	
Сурдопедагог	0	
Сурдопереводчик	0	
Тифлосурдопереводчик	0	
Педагог-тьютор	0	
Социальный работник (социальный педагог)	0	
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	1	

Какое у Вас заболевание?		
Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	1	100,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие специальных мест в аудиториях:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ		
Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	1	100,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%