

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б.1.В.ДВ.10.1 «Управление качеством»

Цель дисциплины: получение студентами знаний, умений и представлений в области менеджмента, включая методологические основы и закономерности менеджмента, функции,

методы, организационные структуры, организацию процессов, технику и технологию менеджмента в условиях рыночной экономики.

Место дисциплины в структуре ПООП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части (дисциплины по выбору) учебного плана примерной основной образовательной программы «Товароведение» по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение.

Содержание дисциплины

Модуль 1. Качество как объект управления.

Тема 1.1. Понятие качества, основные термины и определения.

Тема 1.2. Качество как объект управления.

Тема 1.3. Показатели качества и их оценка

Модуль 2. Управление качеством в организации. Тема 2.1. Учет и анализ затрат на качество.

Тема 2.2. Методология управления качеством.

Тема 2.3. Статистические методы оценки контроля качества.

Тема 2.4. Комплексные системы управления качеством (КСУК).

Тема 2.5. Международная стандартизация и сертификация.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-4, 6; ОПК-2; ПК-13.

ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-2	Способность находить организационноуправленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях
ПК-13	Умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам

В результате освоения дисциплины обучающийся

должен: знать:

- методологию и терминологию управления качеством;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основные этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

уметь:

- использовать вероятностно – статистические методы оценки качества сложных систем и изменения качества продукции в процессе их эксплуатации на

различных этапах жизненного цикла;

- правильно производить выбор вероятностно – статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;

- использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах – от проектирования до серийного производства продукции;

- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения с использованием вероятностных методов;

- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;

- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;

владеть:

- основными методами оценки качества промышленной продукции;

- специальной терминологией дисциплины.